# Bibliografie

**Surse tipărite:**

1. James, P. Womack, T. Jones Daniel, și Roos Daniel. 1990. *The Machine That Changed the World.* Free Press.
2. Liker, Jeffrey K. 2004. *The Toyota Way.* McGraw-Hill Education.
3. Popescu, Maria. 2016. *Managementul inovării.* Universitatea Transilvania din Brașov.
4. Prosic, Slobodan. 24-25 Iunie, 2011. „Kaizen Management Philosopy.” *International Symposium Engineering Management And Competitiveness.* Zrenjanin.
5. Ron Basu, J. Nevan Wright. 2003. *Quality Beyond Six Sigma.* Butterworth-Heinemann.
6. Thomas, Wheelen L., și J. David Hunger. 2011. *Strategic Management and Business Policy.* Prentice Hall.

**Articole preluate din surse electronice:**

1. Curs, ”*Ghid pentru implementarea Sistemelor de Management al inovării”,* din cadrul proiectului INOVARE – SUCCESUL ORGANIZAȚIILOR, August 2019, p.3.
2. Curs, *UC Group NL*, prezentare PPT., data susținerii cursului, Ianuarie 2019.
3. Dragulanescu, I.V. and Popescu, D., 2015. Quality and competitiveness: a lean six sigma approach. *Amfiteatru Economic*, 17 (Special No. 9), pp. 810-825.
4. Document intern.
5. Marques, Pedro A., Requeijo, Jose G., ” SIPOC: A Six Sigma Tool Helping on ISO 9000 Quality Management Systems”, în *International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management*, Barcelona, 02-04.09.2020
6. Mousa Ahmed, ”Lean, six sigma and lean six sigma Overview”, în *International Journal of Scientific & Engineering Research*, vol. 4, 05.05.2013.

Shankar Rama, *Process Improvement Using Six Sigma - A DMAIC Guide,* Quality Press, 2009, p. 11, ediția EPUB.

1. Slobodan Prosic, ,,Kaizen Management Philosophy”, lucrare prezentată în cadrul simpozionului *International Symposium Engineering Management And Competitiveness*, 24-25 Iunie, Zrenjanin, Serbia.

**Surse On-line:**

1. \*\*\*, ”*A Brief History of Lean”,* <https://www.lean.org/whatslean/history.cfm>*,* accesat în 05.04.2020
2. \*\*\*”*Check sheet”,* goleansixsigma.com*,* <https://goleansixsigma.com/checksheet/>, accesat în 10.06.2020.
3. \*\*\*,”*Data Collection Plan”,*goleansixsigma.com, <https://goleansixsigma.com/data-collection-plan/>, accesat în 10.06.2020.
4. \*\*\*,” *Fishbone Diagram (aka Cause & Effect Diagram)”,* goleansixsigma.com, <https://goleansixsigma.com/cause-and-effect-diagram/>, accesat ăn 12.06.2020.
5. \*\*\*”*The 5 Whys”,* goleansixsigma.com*,* <https://goleansixsigma.com/5-whys/>, accesat în 12.06.2020.
6. \*\*\*, ” *The History of Lean Six Sigma”*, <https://www.kcg.com.sg/the-history-of-lean-six-sigma/>, accesat în 01.04.2020
7. \*\*\*,”The Origins of Lean Six Sigma”, <https://www.quality.org/knowledge/origins-lean-six-sigma>, accesat în 01.04.2020

\*\*\*, ”*What is Lean?”,* <https://planet-lean.com/what-is-lean/>, accesat în 15.03.2020.

1. Articol, ”*Lean Blog România”,* <http://www.leanblog.ro/wp/resurse/citate-opinii-si-alte-lucruri-interesante/mai-multe-citate/>, accesat în 15.06.2020.
2. Articol preluat, <https://www.profit.ro/povesti-cu-profit/es-elektro-romania-intra-in-parteneriat-cu-universal-robots-pentru-distributia-robotilor-colaborativi-17962938>, accesat în 03.05.2020.
3. Benjamin Sweeney, ”*Standard deviation: What is Six Sigma”,* 23.12.2019, <https://www.clydebankmedia.com/blog/business/process-optimization/what-is-six-sigma>, accesat în 08.04.2020
4. Eugen Dragomir, *Ce efecte poate avea Lean Six Sigma asupra carierei mele?*, 2018, <https://www.linkedin.com/pulse/ce-efect-poate-avea-lean-six-sigma-asupra-carierei-mele-dragomir>, accesat în 28.02.2020.
5. History.com Editors, ” *Ford Motor Company unveils the Model T*”, 13.11.2009, <https://www.history.com/this-day-in-history/ford-motor-company-unveils-the-model-t>, accesat în 07.06.2020

<https://termene.ro/firma/22677441-ES-ELEKTRO-ROMANIA-SRL>, accesat în 03.05.2020,

1. <https://www.itsmenederland.nl/itsme/en/EUR/content/generic/aboutus/itsmegroup>, accesat în 03.05.2020.
2. <https://www.csiportal.com/ro/despre-csi/istoric>, accesat în 03.05.2020.
3. <https://www.risco.ro/verifica-firma/es-elektro-romania-cui-22677441>, accesat în 03.05.2020.
4. Jeffrey K. Liker și James M. Morgan, ” The Toyota Way in Services: The Case of Lean Product Development”, *Academy of Management Perspectives* Vol. 20, No.2, 2004, p. 6, <https://www.researchgate.net/publication/200552295_The_Toyota_Way_in_Services_The_Case_of_Lean_Product_Development>, accesat în 18.06.2020.
5. Jerry Kilpatrick, ”*Lean Principles”,* 2003<http://mhc-net.com/whitepapers_presentations/LeanPrinciples.pdf>, accesat în 15.03.2020.
6. Maria Bîrsan, ”*Metodologia Cercetării”*, Note de curs, <http://www.cse.uaic.ro/_fisiere/Documentare/Suporturi_curs/II_Metodologia_cercetarii.pdf>, accesat în 08.05.2020.
7. M. Popa, ”*Noțiuni de cercetare calitativă”,* Metodologia cercetării (note de curs), <http://www.apio.ro/upload/mc11_cerc_calit_12.pdf>, 2016 accesat în 08.05.2020, pp. 3-4.
8. Monica Petraru, *Lean Six Sigma și Managementul inovației*, 2014, <https://www.todaysoftmag.ro/article/546/lean-six-sigma-si-managementul-inovatiei>, accesat în 18.02.2020.
9. Scott Gesinger, ” *Experiential Learning Using Gemba Walks to Connect With Employees”,* Februarie 2016, <https://pdfs.semanticscholar.org/730c/3b19ed749b6f6d47df783d5aa36ad79226d0.pdf>, p.p. 33-34, accesat în 16.06.2020.
10. Young Hoon Kwaka, Frank T. Anbarib, ” Benefits, obstacles, and future of six sigma approach” Science Direct, 2004, <http://www.inf.ufsc.br/~joao.dovicchi/pos-ed/pos/gerti/resenhas/Anbari_Research_Benefits_Obstacles_Future_Six_Sigma.pdf>, accesat în 04.30.2020